



COMPACT CARE

Support & service Compact hissautomater







Säker väg till en störningsfri drift

Tack för att ni har valt att utrusta ert lager med en Compact hissautomat. Oavsett vilken av våra modeller som installerats är vi övertygade om att den kommer göra stor skillnad. För er trygghets skull ingår alltid ett års garanti, eller när maximalt antal cykler enligt maskinmodell är uppnått, gällande funktions- och tillverkningsfel. Men eftersom den nya lagerhissen även efter det kommer att ha en vital funktion i er effektivare lagerhantering är det viktigt att vårda den på ett sätt som förebygger problem. Detta gör ni enklast genom att teckna ett support- och serviceavtal direkt med oss på Weland Solutions.

COMPACT CARE

Vinsterna med ett avtal

Genom regelbunden och korrekt service förlänger ni inte bara hissautomatens livslängd, utan ökar dessutom maskinens effektivitet. Bästa sättet att säkra en löpande drift utan störningar är att teckna ett Compact Care-avtal med Weland Solutions som börjar gälla direkt när garantitiden löper ut. Då garanteras ni fortsatt professionell support och service från den bästa produktspecialisten av alla, nämligen oss som tillverkat den. Ett faktum som också förbättrar era möjligheter att utnyttja hissautomatens alla fördelar fullt ut.

1. Driftsäkerhet

Ni ger er hissautomat de alla bästa förutsättningarna för att fungera problemfritt och därmed minska riskerna för oförutsedda stopp.

2. Rätt serviceintervaller

Compact Care säkerställer att er hissautomat blir servad på rätt sätt, vid rätt intervall, med rätt kunskap och med rätt delar. Vi använder alltid Weland Solutions originaldelar och tillbehör.

3. Garanterad supporthjälp

Hos oss får ni prata med en svensk produktspecialist

med senaste kunskapen. Våra tekniska rådgivare finns tillgängliga i enlighet med er avtalsnivå och prioriterar alltid avtalskunder först.

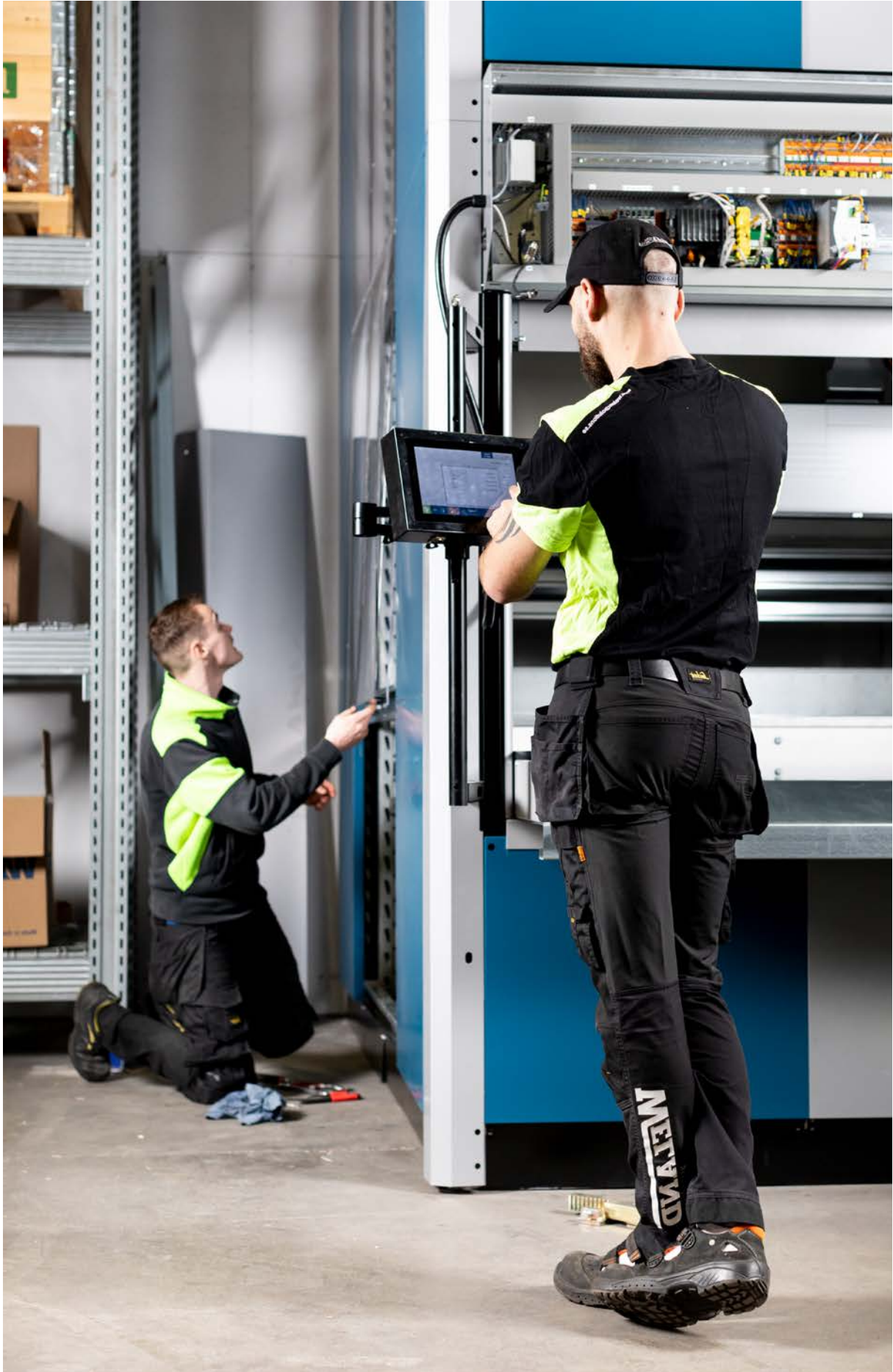
4. Förutsägbar kostnad

Utifrån vald avtalsnivå betalar ni samma fasta månads-kostnad oavsett om det är dags för en större eller mindre service, inklusive originaldelar.

5. Längre livslängd

Med rätt utförd service och god omvårdnad kommer livslängden på er hissautomat förlängas avsevärt och investeringen ger ännu mer tillbaka.







WELAND
SOLUTIONS

COMPACT III

COMPACT

STRASCH

Trayds Metall
Trayds Metall

Säkra driften långsiktigt

För att investeringen i er hissautomat ska bära frukt i många år framåt erbjuder vi Compact Care support- och serviceavtal i olika nivåer. På så sätt kan vi tillsammans värna om er lagerlösning så att den bibehåller effektiviteten. Vi börjar med att förklara innehållet i tabellen på sidan 8-9.

Telefonsupport

Genom avtalspaketet med Weland Solutions är ni alltid garanterade prioriterad telefonsupport via vår helpdesk. Ni möts av högt tekniskt kunnande och vägledning som hjälper er att komma igång snabbt igen efter ett stopp. Tiderna för supportens tillgänglighet skiljer sig i de olika paketen.

Support mjukvara

Ett avtalspaket ger er alltid prioriterad telefonsupport via vår helpdesk. Vi erbjuder två olika nivåer av mjukvarusupport: small eller large. På sidan 10 finns en utförligare beskrivning av vad dessa innehåller.

Påbörjad resa

Vid behov av hjälp på plats hos er anläggning betalar ni för hur snabbt teknikern ska ge sig iväg för att hjälpa er. Tiden för påbörjad resa styrs av din avtalsnivå.

Förebyggande underhåll (FU)

I alla våra avtalspaket ingår ett (1 st) förebyggande underhåll per maskin och år. Underhållet omfattar ett förutbestämt serviceschema och inkluderar även byte av slitagedelar och förbrukningsmaterial. Underhållet utförs av Weland Solutions personal eller av oss godkänd ackrediterad partner. Vid behov av ytterligare FU debiteras detta enligt prislista. Skillnaden mellan de

olika paketen avser tid på dygnet då underhållet går att utföra. Resa ingår i avtalet.

Avhjälpande underhåll (AU)

Genom ett avtalspaket är ni garanterade support via Weland Solutions helpdesk. Om era hårdvaruförutsättningar tillåter kan vi koppla upp oss mot er utrustning via fjärrstyrning (Teamviewer). Ni är garanterade rabatt på eventuella reservdelar. Behöver vi skicka ut en servicetekniker på plats betalar ni för arbete, körtid, milersättning och eventuell logi.

Avtalsrabatt för AU

Genom att teckna ett avtalspaket har ni alltid rabatt på reservdelar och arbetstid för Avhjälpande underhåll. Avtalets nivå avgör rabattsatserna.

Utbildning

Oavsett vilket avtalspaket som väljs har ni alltid tillgång till uppdaterat utbildningsmaterial och senaste versioner av våra handböcker. Med Premium- och Enterpriseavtalen finns det möjlighet att begära Teamviewer/Teamsutbildning en gång per år. Se aktuella utbildningar på welandolutions.se.

COMPACT CARE

Avtalspaket

	MINI	BASIC
Telefon support	Kl. 7-17 *	Kl. 7-17 *
Supportnivå mjukvara	-	Small **
Påbörjad resa inom	8 tim	8 tim
Förebyggande underhåll (FU)	Kl. 7-16 *. 1 FU/år och maskin	Kl. 7-16 *. 1 FU/år och maskin
Avhjälpande underhåll (AU)	Kl. 7-16 *. Debiteras löpande	Kl. 7-16 *. Debiteras löpande
Avtalsrabatt för AU	5 % reservdel, 30 % arbetstid	10 % reservdel, 30 % arbetstid
Utbildning	-	-

* Helgfria vardagar

** Se beskrivning vid sektionen "Supportnivå mjukvara"

*** Gäller ej Teknikerutbildning



BASIC PLUS**STANDARD****PREMIUM****ENTERPRISE**

Kl. 7-22 *	Kl. 7-17 *	Kl. 7-22 *	Kl. 7-22 *
Small **	Large **	Large **	Large **
4 tim	8 tim	4 tim	2 tim
Kl. 7-16 *. 1 FU/år och maskin	Kl. 7-16 *. 1 FU/år och maskin	Kl. 7-16 *. 1 FU/år och maskin	Kl. 7-22 *. 1 FU/år och maskin.
Kl. 7-16 *. Debiteras löpande	Kl. 7-16 *. Debiteras löpande	Kl. 7-16 *. Debiteras löpande	Kl. 7-16 *. Debiteras löpande
10 % reservdel, 30 % arbetstid	10 % reservdel, 30 % arbetstid	10 % reservdel, 30 % arbetstid	20 % reservdel, 30 % arbetstid
-	-	1 fri utbildning/år ***	1 fri utbildning/år ***

Vill du veta mer om de olika avtalpaketen?
Kontakta oss gärna så hjälper vi dig.



0371-344 44
support@welandolutions.se



Support mjukvara

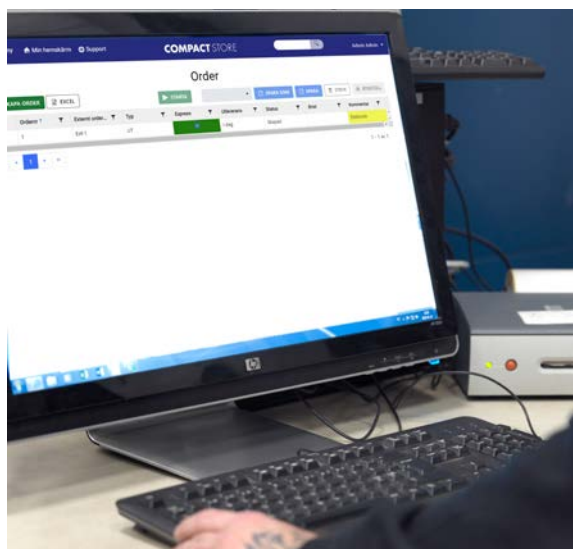
Compact Store är Weland Solutions eget mjukvarusystem som används för att styra alla våra Compact hissautomater. Systemet är utvecklat och uppbyggt hos oss i Gislaved. Därför kan vi också erbjuda den tryggaste och säkraste supporten. För att säkerställa driften av er logistiklösning på ett sätt som passar bäst har vi valt att erbjuda två nivåer – Small eller Large:

Supportnivå Small

- Telefonsupport vardagar kl 07.00–17.00 helgfri vardag (svensk tid).
- Prioriterad helpdesk-support.
- Tillgång till uppdaterat utbildningsmaterial samt nya revisioner av handböcker.
- 30 % rabatt på arbetstid enligt gällande prislista vid felsökning och avhjälpande underhåll vid uppkoppling via Teamviewer eller liknande, (min debitering 1 timme).
- 30 % rabatt på uppgradering av befintlig Compact Store och Compact Talk licens enligt gällande prislista (krävs uppdatering minst vart tredje år för att avtalet ska gälla)
- Vid resor tillkommer kostnader enligt gällande prislista.

Supportnivå Large

- Telefonsupport vardagar kl. 07.00–17.00 helgfri vardag (svensk tid).
- Prioriterad helpdesk-support.
- Tillgång till uppdaterat utbildningsmaterial samt nya revisioner av handböcker.
- 30 % rabatt på arbetstid enligt gällande prislista vid felsökning och avhjälpande underhåll vid uppkoppling via Teamviewer eller liknande, (uppkoppling mindre än 30 min debiteras ej efter detta är min debiteringen 1 timme).
- Fri* uppgradering av befintlig Compact Store och Compact Talk licens inom samma funktionalitet, (krävs uppdatering minst vart tredje år för att avtalet ska gälla)
- 2 timmar "inställelsetid", dvs garanti att akuta problem påbörjas inom detta tidsspann



Uppgraderingar, förbättringar som ingår i Supportnivå Large:

- Uppgraderingar av Compact Store.
- Versionsuppdateringar av Compact Talk (exempelvis buggfixar och nya funktioner).
- Tillgång till förbättringar i integrationer och liknande.
- Tillgång till versionsuppdateringar i plockdisplay (exempelvis buggfixar och nya funktioner).
- Tillgång till uppdateringar i Put-to-Screen och Put-to-Light mjukvara.
- 30 % rabatt på arbetstid enligt gällande prislista. Inkluderar felsökning, anpassningar, egna etiketter, layout på ev. plockdisplay etc.

* Installationstid tillkommer



Vi finns alltid nära till hands

Alla Compact hissautomater utvecklas, konstrueras och tillverkas i vår fabrik i Gislaved. Det innebär att vi har full kontroll på hela anläggningen och kan anpassa hissautomaterna efter olika specifika önskemål samt efter vilket gods som ska lagras.

Ni är alltid välkomna till oss när ni behöver hjälp att expandera, utveckla lagersystemet eller om hissautomaten ska flyttas. Tänk också på att planera in våra utbildningar för alla operatörer, superanvändare och mekaniker. Antingen skraddarsyr vi utbildningar för er eller så anmäler ni er till våra standardutbildningar som finns på welandsolutions.se

